

13. TIPS PARA COMUNICARNOS MÁS CLARAMENTE

Existen diversas vías de comunicación y atención al ciudadano, las cuales pueden ser presenciales, o a distancia como todas las que veremos a continuación.

Para cada una de ellas hay técnicas específicas para su manejo adecuado, y cada uno de nosotros, en la práctica las aplica a su manera.

Sin embargo es importante tomar en consideración algunos tips que nos permitirán proveer una atención más adecuada y de mayor calidad para aquellos a quienes atendemos.

A continuación iremos revisando, uno a uno, los diferentes tipos de atención que se brinda al ciudadano y aquellos elementos que permitirán que ésta sea de excelencia.

